



Číslo zmluvy: A28252673
Názov predajného miesta: AlfaCom spol. s r.o. Kód: ID070DSP01
Meno a priezvisko predajcu: Žatko Jozef Telefón: 0908706159
Poznámka:

Dátum: 10. 6. 2026

Zmluva o poskytovaní služby Zákaznícka zóna Orange Business

(ďalej len "Zmluva")

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi

spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "spoločnosť Orange")

a

účastníkom (ďalej len "Účastník"): Právnická osoba

Obchodné meno / Názov: Správa majetku mesta	
Sídlo / Miesto podnikania (obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Námestie Ľ. Stúra 1/1, Bánovce nad Bebravou, 95701 BÁNOVCE NAD BEBRAVOU 1	
Korešpondenčná adresa na zasielanie faktúr a iných písomností (obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta):	
Telefónne číslo (aj s predvoľbou):	E-mail: riaditel@smmbn.sk
IČO: 42273668	IČ DPH / DIČ: SK2820006992
Štatutárny zástupca: Bc. Milan Filo	
Rodné číslo:	Číslo a platnosť OP / pasu / povolenia na pobyt:
Kontaktná osoba pre komunikáciu a zasielanie ID kódu / hesiel v SMS / MMS (Meno, priezvisko, telefón):	

(Spoločnosť Orange a Účastník sa spoločne označujú tiež ako "zmluvné strany")

Článok 1. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služby Zákaznícka zóna Orange Business (ďalej len ako "Zmluva") je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania služby. Predmetom služby je poskytovanie prevádzky samoobslužného portálu, ktorý umožňuje rýchlo a jednoducho získať prehľad o spotrebe, faktúrach, platbách a o správe telefónnych čísiel a ich používateľov, o službách, ktoré sú Účastníkovi poskytované na základe jednej alebo viacerých zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb uzavretých podľa §84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Služba").

SN, ktorým sa Účastník prihlasuje do služby "Správa firemnej komunikácie"	
Meno a priezvisko Hlavného administrátora	Lukáš Šimonides
Telefónne číslo Hlavného administrátora	
E-mail Hlavného administrátora	faktury@smmbn.sk
Účastník žiada o presun všetkých dát zo služby "Správa firemnej komunikácie" do Služby	nie

2. Uzatvorením tejto Zmluvy Účastník žiada o aktiváciu Služby, za podmienok uvedených nižšie.

Číslo účastníka: 0411335961

1 / 3



83098752

CONTRACT_B2BP V02

Dokument je podpísaný elektronicky.



Dokument bol vygenerovaný 10.06.2026 14:23:56 užívateľom Jozef Žatko

Článok 2. Podmienky Služby

1. Účastník je povinný rešpektovať v plnom rozsahu všetky ustanovenia Zmluvy, vrátane Všeobecných podmienok poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej len "Všeobecné podmienky").
2. Účastník súhlasí s tým, že hlavný administrátor môže byť vždy len jeden. Účastník si je vedomý a súhlasí, že Hlavný administrátor má prístup ku všetkým službám evidovaným pod IČO-m Účastníka, aj všetkým službám vzniknutým do budúca. Hlavný administrátor je ďalej oprávnený pridávať užívateľov do Zákazníckej zóny Služby a pridávať im oprávnenia v rozsahu v akom to Služba dovoľuje. V prípade akékoľvek zmeny údajov Hlavného administrátora uvedených v článku 1 bod 1 tejto Zmluvy je Účastník povinný podpísať žiadosť o zmenu nastavení pre službu Zákaznícka zóna Orange Business.
Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Účastník je oprávnený Zmluvu ukončiť aj bez uvedenia dôvodu a to podpisom výpovede na predpísanom tlačíve spoločnosti Orange. V takomto prípade táto Zmluva zanikne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.
Účastník podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že ak využíva na základe Zmluvy, osobitnej zmluvy alebo dodatku uzatvorenej so spoločnosťou Orange aj službu "Správa firemnej komunikácie" (ďalej len "SFK"), služba Zákaznícka zóna Orange Business ju v plnom rozsahu nahradí. Poskytovanie služby SFK spoločnosť Orange plánuje ukončiť o čom sa spoločnosť Orange zaväzuje Účastníka informovať v dostatočnom predstihu.
3. Na základe tejto Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za ňu spoločnosti Orange odplatu vo výške uvedenej v Cenníku služieb, ktorý je dostupný na webovom sídle spoločnosti Orange:
<https://www.orange.sk/cennik>.
4. Odplata dohodnuté podľa predchádzajúceho bodu tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúr vystavených spoločnosťou Orange a to v lehote 14 dní odo dňa vystavenia jednotlivých faktúr. Za oneskorenú úhradu odplaty, ktorú bol Účastník povinný uhradiť na základe faktúr spoločnosti Orange za príslušné obdobie, je Účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. Odplata je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti Orange najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa tohto bodu je Účastník povinný spoločnosti Orange uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou, na uhradenie ktorej vznikol spoločnosti Orange nárok na základe tejto Zmluvy.
5. Účastník podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že všetky údaje (napr. o spotrebe dát) dostupné na portáli Služby, sa aktualizujú raz denne.

Článok 3. Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa v súlade s § 17 a nasl. a § 271 Obchodného zákonníka zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a / alebo uplatňovaním. Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť text Zmluvy ako ani jednotlivé údaje tvoriace obsah Zmluvy a jej príloh ako ani iné skutočnosti týkajúce sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s jej uzavieraním a/alebo vykonávaním práv a povinností podľa Zmluvy (ďalej spoločne tiež ako "Predmet mlčanlivosti") žiadnej tretej osobe.
2. Predmet mlčanlivosti je možno zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe iba na základe písomného súhlasu druhej zmluvnej strany alebo v prípade, ak povinnosť zverejniť alebo inak sprístupniť tretej osobe Predmet mlčanlivosti alebo jeho časť stanovuje všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike, a to v prípade ak k sprístupneniu Predmetu mlčanlivosti došlo v rozsahu a spôsobom, ktorý neprekračuje rozsah a spôsob sprístupnenia vyžadovaný podľa tohto všeobecne záväzného právneho predpisu.
3. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie alebo iné sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe v prípade, že sa jedná o také údaje alebo iné skutočnosti tvoriace súčasť Predmetu mlčanlivosti, ktoré sú verejne známe alebo dostupné z iných všeobecne dostupných zdrojov. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti tretej osobe, vie preukázať, že predmetné údaje alebo iné skutočnosti získala v súlade s platnými právnymi predpismi inak ako v súvislosti s uzavieraním resp. uplatňovaním Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Predmete mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie Predmetu mlčanlivosti v nevyhnutnom rozsahu tretej osobe, prostredníctvom ktorej zmluvná strana plní svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo uplatňuje svoje práva podľa nej alebo ktorá sa iným spôsobom s vedomím tejto zmluvnej strany podieľa na plnení povinností alebo uplatnení práv podľa Zmluvy.
4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto bodu dodržiavali aj ich zamestnanci, a to aj po skončení pracovného pomeru so zmluvnou stranou. Povinnosťou mlčanlivosti je v rovnakom rozsahu povinná ktorákoľvek zmluvná strana zaviazat' aj svojho zmluvného partnera, podieľajúceho sa na plneniach podľa Zmluvy
5. Zmluvné strany ako aj ich zástupcovia berú na vedomie, že zo strany spoločnosti Orange bude pri výkone činností podľa tejto Zmluvy dochádzať k spracovaniu osobných údajov osôb v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie ochrany osobných údajov) v platnom znení (ďalej len ako "Nariadenie GDPR") a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Konkrétne podmienky spracovania osobných údajov a všetky relevantné skutočnosti Zmluvné strany definujú v dokumente Dohoda o spracovaní osobných údajov, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy, ktorú sú povinné na tento účel uzatvoriť a zaväzujú sa k jej uzatvoreniu pristúpiť spoločne s touto Zmluvou.

Článok 4. Záverčné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. V prípade, ak sa na Zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka.



2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú dodržiavať ustanovenia Článku 7 "Súlad (Compliance) Korporátna zodpovednosť CSR" uvedené v dokumente "Osobitné podmienky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. pre Rámcové zmluvy", nachádzajúcom sa na webovej stránke:
<https://www.orange.sk/orange-slovensko/tlacove-centrum/vseobecne-podmienky>
(ďalej len "OPS"), pričom zvyšné časti OPS sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou neuplatňujú.
3. Vzájomné právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody zmluvných strán a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k nej, pričom k nadobudnutiu ich platnosti sa vyžaduje, aby podpisy oprávnených zástupcov všetkých zmluvných strán boli uvedené na jednej listine.
5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán jeden dostane Účastník a jeden spoločnosť Orange.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že prejavy vôle v nej zachytené sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia jej strán podpisujú.

Príloha č. 1: Dohoda o spracovaní osobných údajov

Overenie totožnosti účastníka a jeho podpis elektronickými prostriedkami bol vykonaný prostredníctvom vzájomného zaslania SMS správy a prostredníctvom webového rozhrania.

.....
MILAN FILO BC.

Podpis a pečiatka účastníka

.....
Boledovičová Katarína

Chief Customer Experience and B2B Officer

Dokument bol vygenerovaný 10.06.2026 14:23:56 užívateľom Jozef Žatko





Overenie osoby elektronickými prostriedkami

Informácie o podpise:

Meno a priezvisko	MILAN FILO BC.
Dátum a čas podpisu	10.06.2026 14:42:11
ID dokumentu	
Hash na overenie integrity dokumentu	;
Unikátne ID procesu	
IP adresa	